



## Politique de la Protection de la Vie Privée - Digiteal SA

La présente Politique de la Protection de la Vie Privé est établie par Digiteal SA (ci-après dénommé(e) « le responsable du traitement »).

Son objet est d'informer les visiteurs du site web hébergé à l'adresse suivante : [www.scan2pay.info](http://www.scan2pay.info) (ci-après dénommé le « site web ») de la manière dont les données sont récoltées et traitées par le responsable du traitement.

La présente Politique de la Protection de la Vie Privé s'inscrit dans le souhait du responsable du traitement, d'agir en toute transparence, dans le respect de ses dispositions nationales et du règlement (UE) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données, et abrogeant la directive 95/46/CE (ci-après dénommé le « règlement général sur la protection des données »).

Le responsable du traitement porte une attention particulière à la protection de la vie privée de ses utilisateurs et s'engage par conséquent à prendre les précautions raisonnables requises pour protéger les données à caractère personnel récoltées contre la perte, le vol, la divulgation ou l'utilisation non autorisée.

<b>Qu'est ce que vous ne voyez pas lorsque vous visitez notre site web ?</b>	<b>1</b>
<b>Usage de Cookies</b>	<b>2</b>
<b>Qu'est ce que vous ne voyez pas lorsque vous remplissez le formulaire sur notre plateforme web ?</b>	<b>2</b>
<b>Pourquoi collecter et traiter ces données ?</b>	<b>3</b>
<b>Durée de conservation</b>	<b>3</b>
<b>Sécurité</b>	<b>4</b>
<b>Quels droits avez-vous concernant les données transmises ?</b>	<b>4</b>

### [Qu'est ce que vous ne voyez pas lorsque vous visitez notre site web ?](#)

Lors de chaque visite sur notre site web (demande ou tentative de demande de données sur notre serveur), les informations concernant cette demande sont enregistrées dans un fichier-journal (Logfile).



**En particulier, les données suivantes sont enregistrées lors de chaque demande :**

- Adresse IP
- Nom des données demandées
- Date et heure de la demande
- Volume de la transmission de données
- Indication si la demande a réussi
- Indication pourquoi une demande a éventuellement échoué
- Système d'exploitation et logiciel navigateur sur votre ordinateur
- Résolution d'écran
- Langue du navigateur
- Profondeur des couleurs
- Plugins du browser (JavaScript, Flash Player, Java, Silverlight, Adobe Acrobat Reader etc.)
- Ainsi que le site web à partir duquel vous nous consultez.

À des fins statistiques, les données sont enregistrées dans des fichiers-journaux (Log-Files). Nous ne pouvons pas lier les données enregistrées à votre personne. Nous ne transmettons pas non plus ces données à des tiers. Ce n'est qu'en cas d'infraction à la loi que nous nous réservons le droit de transmettre certains enregistrements aux instances compétentes pour permettre la poursuite des délits.

## Usage de Cookies

Sur notre site web, nous utilisons ce que l'on appelle des "cookies" afin de rendre la navigation plus utile et fiable. Certains de ces cookies sont indispensables au fonctionnement du site web, d'autres permettent d'améliorer l'expérience de l'utilisateur.

La plupart des navigateurs web sont configurés de manière à accepter automatiquement les cookies. Si l'utilisateur souhaite personnaliser leur gestion, il doit modifier les paramètres de son navigateur.

Google Analytics utilise des cookies internes permettant de générer des rapports sur les interactions des utilisateurs avec les sites Web des clients Google Analytics. Ces cookies sont utilisés pour stocker des informations ne permettant pas d'identifier personnellement les internautes. Les cookies internes stockés dans les navigateurs ne sont pas valables d'un domaine à l'autre.

## Qu'est ce que vous ne voyez pas lorsque vous remplissez le formulaire sur notre plateforme web ?

### **Déclarations sur la protection de la vie privée pour l'utilisation des données du formulaire**

En plus des déclarations sur la protection de la vie privée sur notre site web (cfr ci-dessus), nous souhaitons vous informer que vos souhaits quant aux émetteurs pour lesquels vous souhaiteriez qu'ils



ajoutent le code QR sur leurs factures/appels à payer seront anonymisés : seul un nombre sera transmis pour les inciter à quantifier le volume de personnes qui souhaitent les voir ajouter ce code QR standard de l'EPC.

## Pourquoi collecter et traiter ces données ?

Les données à caractère personnel sont uniquement utilisées quand vous les mettez vous-mêmes à notre disposition, par exemple quand vous remplissez le formulaire pour inciter les émetteurs à rajouter le code QR (la finalité du formulaire) ou lors d'une demande sur notre page de contact.

Les informations fournies sont transmises de façon sûre. Ceci protège la communication entre votre ordinateur et notre serveur web, et cela permet d'empêcher l'usage abusif des données par des tiers. D'un point de vue technique, nous utilisons SSL (Secure Socket Layer), un système reconnu et très répandu sur l'internet, également utilisé par les banques et dont la version actuelle offre toujours la sûreté nécessaire.

Toutes les données à caractère personnel dans le cadre de notre site web sont collectées, traitées et utilisées dans le cadre de notre site web conformément aux dispositions légales relatives à la protection des données à caractère personnel, et ce uniquement pour la prestation des services demandés par vous et pour le traitement de vos demandes.

## Durée de conservation

Le responsable du traitement ne conserve les données à caractère personnel que pendant le temps raisonnablement nécessaire aux finalités poursuivies et en accord avec les exigences légales et réglementaires.

Au terme de l'écoulement de la période de conservation, le responsable du traitement met tout en œuvre pour s'assurer que les données personnelles ont bien été rendues indisponibles.

## Vos Droits

Dans le cadre du GDPR, vous avez des droits. En résumé, il s'agit notamment :

- (a) d'accéder à vos données personnelles ;
- (b) de pouvoir modifier et corriger vos informations que nous détenons ;
- (c) de demander l'effacement des données personnelles vous concernant dans certaines situations ;
- (d) de demander que les données soient transférées à un tiers dans certaines situations ;
- (e) de s'opposer à tout moment au traitement de vos données personnelles à des fins de marketing direct ;
- (f) dans certaines situations, de s'opposer à la poursuite du traitement de vos données personnelles ;
- (g) de limiter le traitement de vos données personnelles dans certaines circonstances ; et
- (h) de réclamer des compensations pour les dommages causés en cas de violation de loi sur la protection des données.



Pour exercer vos autres droits, veuillez envoyer un courriel à [info@scan2pay.info](mailto:info@scan2pay.info)

## Sécurité

Le responsable du traitement met en œuvre les mesures techniques et organisationnelles appropriées afin de garantir un niveau de sécurité du traitement et des données récoltées au regard des risques présentés par le traitement et de la nature des données à protéger adapté au risque. Il tient compte de l'état des connaissances, des coûts de mise en œuvre et de la nature, de la portée, du contexte et des finalités du traitement ainsi que des risques pour les droits et libertés des utilisateurs.

Le responsable du traitement utilise toujours les technologies de cryptage qui sont reconnues comme les standards industriels au sein du secteur IT quand il transfère ou reçoit les données sur le site web.

Le responsable du traitement a mis en place des mesures de sécurité appropriées pour protéger et éviter la perte, l'usage abusif ou l'altération des informations reçues sur le site web.

## Quels droits avez-vous concernant les données transmises ?

Digitel S.A. étant le **responsable du traitement** des données personnelles, vous pouvez poser vos questions à notre DPD/DPO (délégué à la protection des données/data protection officer) via l'adresse email suivante : [info@scan2pay.info](mailto:info@scan2pay.info)

En tant que client, vous pouvez toujours nous interroger par rapport à vos données à caractère personnel et demander de quelles données il s'agit (vos données personnelles sont celles que vous nous donnez). Vous avez la possibilité de demander le droit à l'effacement de vos données, ou le droit à l'oubli.

Digitel S.A.  
Rue Emile Francqui 6/9  
1435 Mont-Saint-Guibert  
Belgique

*La présente version de la Politique de la Protection de la Vie Privé date du 01/07/19.*